

7a. Medidas de percepción

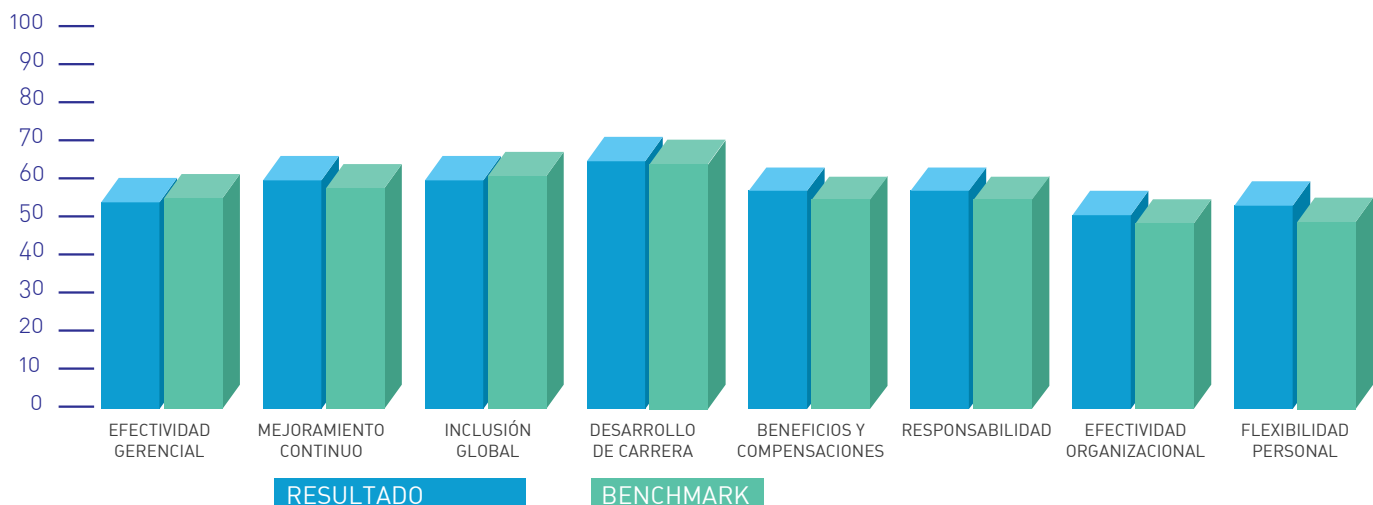
Los resultados de las percepciones del personal presentan tendencias positivas al menos en los últimos tres años debido a la ejecución impecable de nuestras estrategias, lo cual nos ha permitido reforzar nuestra posición de liderazgo en la industria y ser el ejemplo de Baxter a nivel mundial.

Para Baxter, la opinión de sus empleados es esencial para el futuro de la empresa, sobre todo porque estamos preparando el camino para un mayor crecimiento y éxito en los próximos años. Debido a esto, realizamos encuestas al menos cada dos años por una compañía externa, para reflejar el estatus de Baxter con todos los empleados sobre una base global, regional y local, identificando las fortalezas y aquellas áreas en las que necesitamos hacer mejoras.

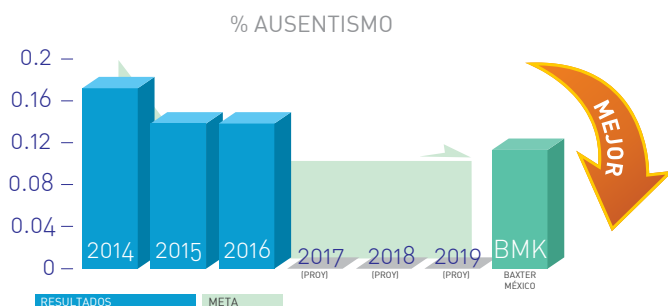
En cuanto a los resultados obtenidos en las últimas tres encuestas de empleados por categoría, las principales áreas que muestran las fortalezas de nuestra organización son: Calidad, Atención al Cliente, Salud y Seguridad. Este es el resultado del compromiso de nuestros empleados, aunado a los esfuerzos de Baxter para construir una empresa 100% enfocada a la lealtad del cliente y para proporcionar a los empleados un ambiente de trabajo satisfactorio, que a su vez nos permite tener un sentido de pertenencia al realizar nuestras actividades diarias y mantener nuestro enfoque en el logro de resultados.

Los resultados obtenidos de la última encuesta (2015) se muestran a continuación:

ENCUESTA A EMPLEADOS

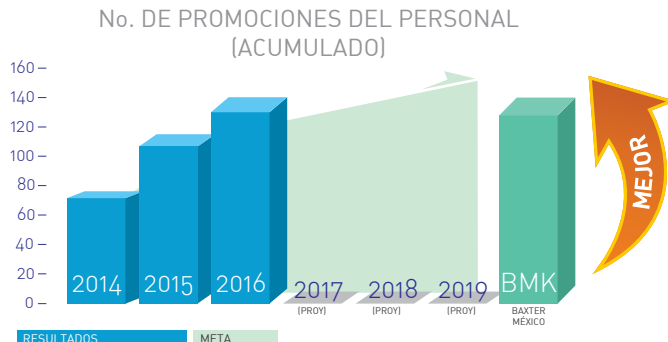
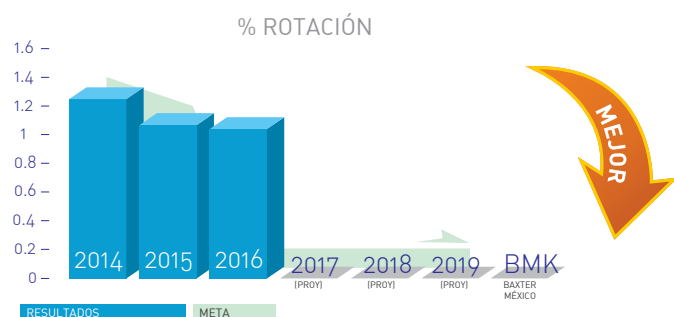


Todos los cambios realizados a través de nuestro programa llamado “Bienestar del Trabajador 360°” han contribuido a mejorar significativamente el bienestar físico y emocional del trabajador, logrando optimizar su desempeño en el trabajo. Lo anterior nos convierte en una de las mejores empresas para trabajar en la región y en el país.



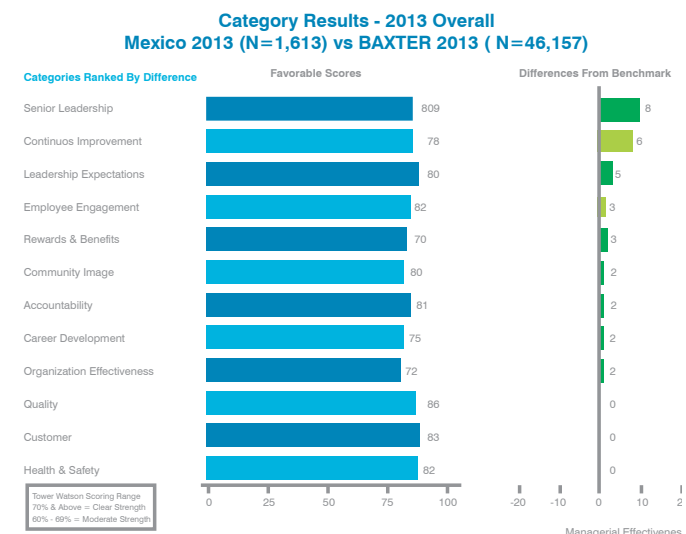
Mejorar la salud de los trabajadores ha dado lugar a una disminución del ausentismo, que anteriormente requería cubrirlo por horas extras. La disminución del pago de horas extras ha permitido reducir el costo de mano de obra necesario para la producción, lo que nos faculta seguir siendo competitivos en todo el mundo. Baxter en México es reconocida como la compañía con el mejor costo de Baxter a nivel mundial, esto como resultado de proyectos de mejora continua.

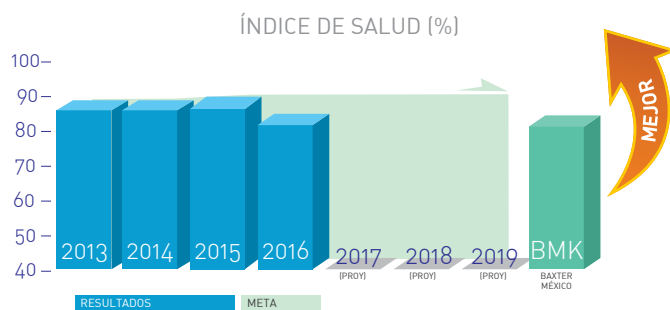
La rotación del personal es menor que la de otras empresas dentro de la región de Cuernavaca. El número del 2016 se vio incrementado ya que estamos considerando el personal que es promovido a una mejor posición y cambia de puesto. De hecho el índice de rotación que tenemos en cuanto al personal clave es CERO %, lo que confirma el compromiso y la satisfacción de la gente trabajando en Baxter. En relación a este indicador.



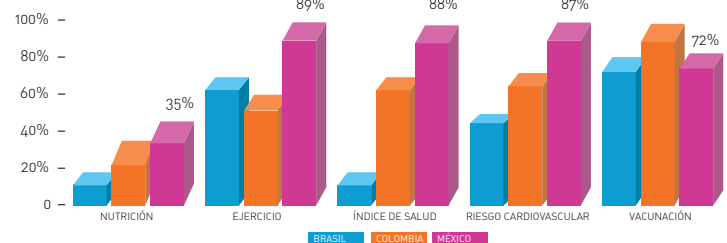
Teniendo en cuenta las evaluaciones de desempeño, las habilidades y experiencia, es como Baxter toma en cuenta a su personal para futuras promociones y crecimiento. De esta manera cumplimos uno de nuestros objetivos de ser el mejor lugar para trabajar y retener el talento de nuestros empleados.

Los principales impulsores del compromiso son la calidad y el enfoque al cliente. Además de la encuesta formal existen otros mecanismos informales para medir el compromiso de nuestros empleados a través de conversaciones entre el personal y sus líderes en la planta. Con base en los resultados obtenidos, en Baxter nos enfocamos en analizar las áreas de mejora y realizar planes de acción. Para ello, formamos equipos multifuncionales que incluyen personal de todos los niveles que evalúan y participan en la determinación e implementación de acciones. Para Baxter la retroalimentación de los empleados es fundamental para ayudar a la compañía a seguir siendo el mejor lugar para trabajar y desarrollarse.

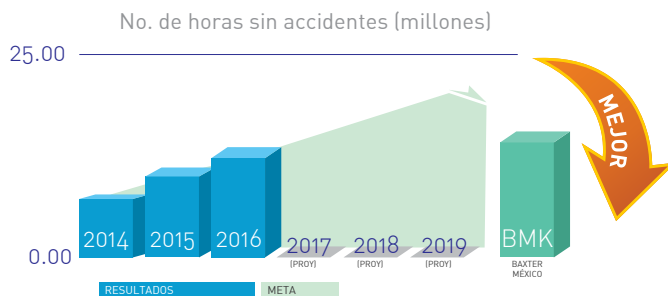




Tomamos en cuenta las mejores condiciones de salud y bienestar para nuestros colaboradores.



7b. Indicadores de rendimiento



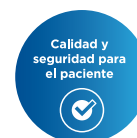
Al cierre del año 2016, nuestra planta acumuló un total de 14,462,275 horas sin accidentes. Este número se ha incrementado consistentemente los últimos años, sin presentar hasta el momento eventos de este tipo. Lo anterior nos convierte en el punto de referencia de Baxter.

Dentro de los resultados del GPTW nos encontramos bien ubicados, siendo la planta referente entre México y Latinoamérica. Con base en los resultados de nuestra última encuesta, Baxter México se posicionó por encima de todos al compararlo con los países de Latinoamérica, y con los resultados a nivel global.

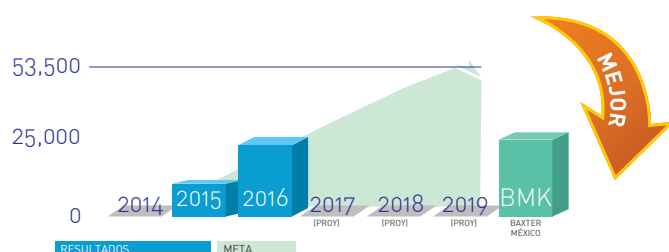
Los mejores resultados los encontramos en compromiso, recompensas, organización y desarrollo, y los puntos de mejora fueron lugar de trabajo, liderazgo e inclusión; sin embargo, cabe mencionar que todos los resultados de las diferentes categorías se muestran por arriba del 70%, lo cual nos hace un comparador referencial no solamente en Baxter sino en la industria farmacéutica.

Adicionalmente, es importante mencionar que Baxter implementa planes de acción para aquellas áreas que presentan más fortalezas ("lo que estamos haciendo bien") y las que presentan mayores oportunidades ("lo que podemos mejorar"). Lo anterior está perfectamente alineado con el objetivo global de ser parte del cuartil superior de las empresas de este mismo ramo, convirtiéndonos en el Mejor Lugar para Trabajar.

MANUFACTURA		Cuernavaca	MÉXICO	LATAM
Compromiso	Inversión personal de un empleado en la organización y motivación para contribuir con su éxito.	87	84	81
Lugar de trabajo	Brindar un entorno de trabajo seguro, permitiendo que los empleados realicen su mejor trabajo.	80	79	77
Organización	Impulsar la productividad a través de la alineación de los objetivos, la agilidad y el trabajo en equipo; asegurando la claridad en la dirección y en la visión.	84	81	80
Desarrollo	Brindar a los empleados la oportunidad de crecer, así como los recursos para alcanzar sus aspiraciones profesionales.	82	79	75
Liderazgo	Desarrollar líderes que inspiren compromiso y participación, que desarrollen a sus equipos y se alineen con los objetivos.	82	78	76
Inclusión	Garantizar que todos los empleados den lo mejor de sí mismos, teniendo diversidad para impulsar la innovación.	71	69	66
Recompensas	Brindar compensaciones y beneficios competitivos; atraer y retener los mejores talentos con nuestros programas.	84	81	72



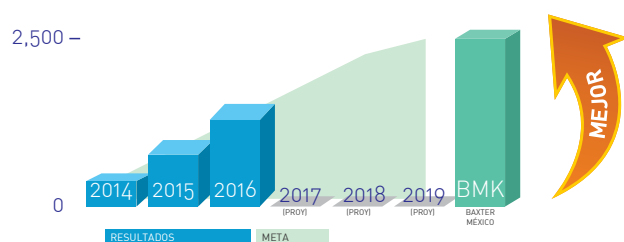
No. de reconocimientos al personal (acumulado)



Una de las mejores y más satisfactorias acciones es la de reconocer de manera continua a nuestro personal de la planta, lo que ha permitido mantener contentos a nuestros colaboradores. Somos el comparador referencial dentro de Baxter.



No. DE TALLERES KAIZEN (ACUMULADO)



Al cierre del año 2016, nuestra planta acumuló un total de 1370 talleres Kaizen, lo que refleja el nivel de compromiso e implicación que tiene nuestro personal con la mejora continua. Lo anterior, nos convierte en el punto de referencia de Baxter.





Ejemplos del entrenamiento que le proporcionamos continuamente a nuestro personal y que es impartido tanto por los líderes de Baxter como por personal de otros niveles así como por instituciones o proveedores externos.

Lo anterior permite que nuestros colaboradores tengan las habilidades requeridas para desarrollar muy bien sus funciones y por ende logremos los resultados planificados año con año.



DEJA TU HUELLA

- 1. ELIGE EL COLOR QUE MÁS TE GUSTE.**
- 2. DEJA TU HUELLA SUAVEMENTE COMO SI FUERA UNA HOJA.**
- 3. LIMPIA TU DEDO CON LAS TOALLITAS.**

¡ACABAS DE DEJAR TU HUELLA IMBORRABLE, EN EL ÁRBOL DEL COMPROMISO!

¡GRACIAS!
Baxter

EL ÁRBOL del compromiso

Misión
Mantener y Salvar Vidas

NUESTROS OBJETIVOS

- Calidad y seguridad para el paciente
- Desempeño líder en la industria
- Mejor lugar para trabajar

NUESTROS VALORES CULTURALES

- Empatía por los pacientes
- Trabajar en equipo para ganar
- Impulsar resultados con rapidez y responsabilidad
- Aprender rápido y adaptarse al cambio
- Valor para equivocarse y seguir adelante
- Pensar globalmente, actuar localmente

Política de Calidad
Estamos comprometidos con nuestra misión de salvar y mantener vidas por:

- Mejorar continuamente el desempeño del producto.
- Asegurar nuestro Sistema de Calidad autoidentificable y corregir problemas.
- Demostrando un estado permanente de control.

Baxter